






POLITICA DE LA CALIDAD

Austral Climatización SRL es una empresa familiar que brinda servicios de instalación, reparación y mantenimiento de equipos de refrigeración y climatización desde el año 2004. Nuestra visión es convertirnos en la empresa líder a nivel Nacional de mantenimiento preventivo de equipos de aire acondicionado. Para lograrlo, buscamos permanentemente la mejora continua en nuestro Sistema de Gestión de Calidad certificado bajo los lineamientos de la Norma ISO 9001:2015, con el siguiente alcance:

“Mantenimiento Preventivo de Equipos de Aire Acondicionado en instalaciones del cliente”

Los objetivos claves de nuestra Política de Calidad son:

-  Satisfacer las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo sus requisitos de forma eficiente y rentable, analizando su grado de satisfacción y en una búsqueda permanente de la mejora continua.
-  Lograr y mantener la satisfacción del cliente interno, asegurando la disponibilidad de recursos y fomentando un clima laboral propicio para el desarrollo profesional de todas las partes.
-  Desarrollar un plan anual de capacitaciones que contribuya al correcto cumplimiento del Sistema de Gestión de Calidad, como así también con el cumplimiento de los requisitos de medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo.
-  Asegurar el correcto cumplimiento de cada plan de mantenimiento de equipos de aires acondicionados.
-  Mantener y fomentar en todos los niveles y áreas de la organización, el alto nivel de ética y compromiso que nos destacan desde nuestros inicios.

La dirección de **Austral Climatización SRL** está comprometida en promover la gestión de la calidad y establecer objetivos alineados con los objetivos empresariales, con el fin de mejorar en forma continua los procesos y resultados.